

Achten Sie auf Qualität - Das ist Urlaubern wichtig

Ihren Gast haben Sie durch eine Präsentation Ihrer Ferienwohnung / Ihres Ferienhauses gewonnen, die auf seine Sehnsüchte und Wünsche und eine einladende Atmosphäre abzielte. Doch was sorgt für diese besondere Stimmung am Urlaubsort? Was sind die kleinen, aber wichtigen Dinge zum Urlauberglück?

SAUBERKEIT!

Und zwar auch unter den Betten und in den hintersten Winkeln. **Das ist absolut wichtig, um Ihren Gast zu empfangen und ein Wohlbehagen zu erzeugen.** Vielleicht ist es bei Ihrem Gast zu Hause gar nicht so ordentlich und sauber, doch in einer Ferienwohnung / einem Ferienhaus schwingt immer der Gedanke mit, dass sie vorher von anderen Menschen bewohnt war. Fremde haben dieselbe Toilette und dieselbe Dusche benutzt und auf derselben Matratze gelegen. Das darf Ihrem Gast nicht bewusst werden. Also weg mit Staubflusen unter den Stuhlbeinen! Weg mit Flecken an Wänden und Decken, die erschlagene Mücken oder Fliegen hinterlassen haben! **Besonders gründlich reinigen Sie bitte das Bad.** Auch geputzte Fenster vermitteln einen guten ersten Eindruck. **Verlassen Sie sich nicht auf Ihre Reinigungskraft. Kontrollieren Sie selbst noch einmal die Unterkunft,** bevor Ihr Gast das Haus betritt. Prüfen Sie, ob Sie sich heimisch fühlen.

Staubsauger, Besen und Wischlappen sollten unbedingt zur Ausstattung gehören, damit Ihre Gäste auch während Ihres Aufenthaltes den größten Dreck beseitigen können. **Bieten Sie darüber hinaus gegebenenfalls eine wöchentliche Reinigung als Service an.** Wer mag schon gern im Urlaub putzen. Nach einer Woche am Strand knirscht es meist hier und da auf dem Fußboden und im Bad möchte man auch nicht mehr barfuß laufen.

REIBUNGSLOSER ABLAUF BEI DER SCHLÜSSELÜBERGABE!

Seien Sie unbedingt zur vereinbarten Zeit an der Ferienwohnung. Planen Sie Unvorhergesehenes wie einen Stau bitte mit ein, fahren Sie also nicht auf den letzten Drücker los. **Lässt sich das nicht einrichten, beauftragen Sie jemanden, der statt Ihrer den Schlüssel überreicht und die erste Einweisung vornimmt.** Wir raten dennoch auch persönlich bei Ihren Gästen vorbeizuschauen, sie zu begrüßen und sich zu erkundigen, ob sie mit allem zufrieden sind.

KLEINE MAPPE MIT INFORMATIONEN

Packen Sie hier Tipps für Ausflüge und Sehenswürdigkeiten rein. Achten Sie darauf, dass alle Angaben aktuell sind. Wo sind die nächsten Lebensmittelgeschäfte, der Bäcker, die Apotheke, ein Arzt? Wann haben diese geöffnet? Welche Restaurants gibt es in der Umgebung? Wo ist das nächste Schwimmbad oder die Sauna?

Die Hausordnung hat hier Platz. Wichtig sind auch Informationen zur Mülltrennung. **Wo befinden sich die Mülltonnen?** Wann kommt die Müllabfuhr? **Bedienungsanleitungen zu den technischen Geräten** gehören in die Mappe: Wie funktionieren Fernseher, CD- und DVD-Player?

Manche Gäste mögen persönliche **Insider-Tipps** vom Gastgeber. Sie wollen nicht mit all den anderen Urlaubern speisen, sondern lieber im kleinen Lokal, in dem die Einheimischen abends sitzen. Sie sind Ihnen dankbar für den Tipp mit der kleinen verlassenen Bucht oder der einsamen Badestelle im Fluss. Solche Gäste kommen gerne wieder.

GUTE QUALITÄT DER AUSSTATTUNG UND EINRICHTUNG

Urlauber, die sich für Ferienwohnungen entscheiden, schätzen **eine gute Grundausrüstung.** Sorgen Sie für ausreichend Besteck und Geschirr. Achten Sie auf eine **gute Qualität bei der Ausstattung und Einrichtung.** Es soll kein Sammelsurium ausrangierter Möbel und Gegenstände sein. Nehmen Sie bitte nicht das Sofa, welches an den Seiten schon abgewetzt ist. Nicht das abgestoßene Geschirr, welches Sie selbst nicht mehr mögen.

Zu einer **guten Grundausrüstung in der Küche** gehören: Kaffee, Tee, Zucker, Kaffeefilter, Müllbeutel, Spültücher, Trockentücher, Spülmittel, Alufolie, Frischhaltefolie, Bratöl, Zubehör für die jeweilige Kaffeemaschine wie Pads oder Kapseln. In einer Ferienwohnung wird durchaus auch gekocht. Viele Gäste schätzen es, wenn nicht nur Salz und Pfeffer, sondern auch Thymian, Rosmarin, Muskat, Curry, Kräuter der Provence oder ähnliche Gewürze vorhanden sind. Genauso wichtig sind Küchenhelfer: also Nudelsieb, Reibe, Flaschen- und Büchsenöffner, Korkezieher. Denken Sie an Eierbecher, genügend Kaffee- und Teekannen. Sparen Sie nicht an der falschen Stelle. Endlich hat der Gast einmal Zeit am Abend einen guten Wein zu trinken, dann sicher nicht aus Saftgläsern.

Achten Sie auf Qualität - Das ist Urlaubern wichtig

Auch für die **Ausstattung im Bad** gilt: Lieber etwas mehr. Ein kleines Stück Seife oder Flüssigseife, Kosmetiktücher, Toilettenpapier, ein kleiner Mülleimer mit entsprechenden Mülltüten.

Mehr Tipps finden Sie in der Rubrik „Ausstattung der Zimmer“

HALTEN SIE ABMACHUNGEN EIN!

Sie müssen dahinter stehen, was Sie im Inserat beschrieben haben. Ist Ihre Unterkunft „kinderfreundlich“, dürfen Sie nicht verlangen, dass es nicht zu laut werden soll. Wenn „Haustiere willkommen“ sind, dann können Sie nicht auf den Schmutz hinweisen, den ein Hund eventuell machen könnte. Eine „ruhige Lage“ sollte wirklich ruhig sein.

Seien Sie ehrlich, weisen Sie auf mögliche „Denkfallen“ hin. Auf dem abgeschiedenen Bauernhof kann es durchaus sehr laut zugehen. Vor allem zur Erntezeit, wenn die Mähdreher rund um die Uhr über die angrenzenden Felder rattern. Auch der kleine Teich hinterm Haus kann die Aussicht auf Ruhe in Gefahr bringen. Froschkonzerte können einen manche Nacht um den Schlaf bringen. Also weisen Sie zumindest dezent daraufhin: Dass die Bauern sich nach dem Wetter richten müssen und sie die Ernte auch schon mal nachts einfahren. Dass die Kinder am Teich hinterm Haus Frösche beobachten können. Dass die Felder neben ihrem Ferienhaus beliebte Sammelplätze für Vögel sind.

Natürlich gibt es Gäste, die den Kontakt zu ihren Vermietern suchen. Aber nicht alle wollen das. Leben Sie mit auf dem Grundstück oder im gleichen Haus, dann **lassen Sie den Urlaubern genügend Privatsphäre und Freiraum.**

Das Wichtigste auf einen Blick

- achten Sie penibel auf Sauberkeit
- sorgen Sie für den reibungslosen Ablauf der Schlüsselübergabe
- packen Sie eine kleine Mappe mit relevanten Informationen
- achten Sie auf gute Qualität bei der Einrichtung und Ausstattung
- sorgen Sie für eine gute Grundausstattung in Küche und Bad
- halten Sie Abmachungen ein
- lassen Sie dem Urlauber genügend Privatsphäre und Freiraum